DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y SUPPLY CHAIN CON IA 120
VIRTUAL

Modulo 1. LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO CON IA
- Gestión de la cadena de suministro.
- Logística empresarial.
- Procesos logísticos en la cadena de suministro.
- Planeación logística: Estrategias y plan maestro.
- Tendencias en la gestión logística

Modulo 2. GESTIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO
- Generalidades a la Gestión de Aprovisionamiento.
- Selección, evaluación y desarrollo de proveedores.
- Estrategias en la gestión de compras (Matriz de Kraljic, entre otros)
- Indicadores de la Gestión de Aprovisionamiento.
- TIC en la gestión del aprovisionamiento.

Modulo 3. GESTIÓN DE LA DEMANDA E INVENTARIOS CON IA
-Gestión del inventario: Generalidades y objetivos.
-Clasificación del inventario ABC.
-Cálculos en el inventario: Rotación, días de inventarios, puntos de reorden.
-Gestión de la demanda y administración del portafolio.
-Métodos para la proyección de la demanda.

Modulo 4. GESTIÓN DE ALMACENES Y CENTROS DE DISTRIBUCIÓN CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL
-Gestión de almacenes: Generalidades y objetivos.
-Procesos Operativos de almacenamiento.
-Sistemas de almacenamiento y equipos de manejo de materiales.
-Paletización, unitarización de la carga y gestión del empaque.
-TIC en la gestión del aprovisionamiento
-Layout en la gestión de almacenes
- Inteligencia artificial en procesos de almacenamiento

Modulo 5. CADENA DE SUMINISTRO
-Logística interna en la cadena de suministro.
-Generalidades e impacto de la planeación agregada y plan maestro en la cadena de suministro.
-Estudio de métodos y tiempos en la gestión logística.
- Estudio de caso de cadena de valor
- Logística de Salida e Inversa

Modulo 6. TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN NACIONAL
-Generalidades y objetivos del transporte en la cadena de suministro.
-Planificación de rutas de reparto y administración de flotas de transporte.
-Canales de distribución y servicio al cliente.
-Costos del transporte y la distribución.
-TIC en la gestión del transporte y la distribución

Modulo 7. LOGÍSTICA INTERNACIONAL
-Conceptos generales sobre Logística Internacional y Global.
-Distribución Física Internacional (D.F.I).
-Incoterms
-Costos del D.F.I (Ejercicios de aplicación)
Uso de simulador de costos (excel)

Modulo 8. GESTION DEL SERVICIO POSVENTA
- Gestión de quejas y reclamos.
- Soporte técnico y atención al cliente.
- Logística inversa.
- Medición de la satisfacción del cliente.
- Ejercicios prácticos relacionados con la gestión del servicio

COMFAMILIAR Atlántico